



## Online-Portale

### Personalisierte Informationen und interaktive Möglichkeiten - wo immer Sie sind...

Als Studierende der TiHo oder als Dozentinnen und Dozenten - bzw. Personen, die mit der Organisation der Lehre befasst sind - können Sie viele Vorgänge bequem online erledigen.

Klicken Sie einfach auf den für Ihre Nutzergruppe vorgesehenen Link und melden Sie sich mit Ihrer TiHo-Nutzerkennung und Ihrem Passwort an.

#### LOGIN NUR NOCH MIT IDM-NUMMER!

Die "alte" Anmeldung mit Namenskürzel (mMuster) funktioniert nicht mehr.

**Bitte benutzen Sie als Benutzername Ihre sechsstellige IDM-Nummer und das Mail-Passwort.**

(Studierende finden die Nummer auf der Rückseite ihrer TiHo-Karte.)

**Falls ohne Passwordeingabe immer gleich eine Fehlermeldung erscheint**, haben Sie die Logindaten vermutlich im Browser (oder im MacOS-Schlüsselbund) gespeichert. Löschen Sie die Daten in den Browsereinstellungen.

**Firefox-Nutzer** müssen einmal alle Browserfenster schließen!



- [Informationssystem für Studierende der TiHo](#)



- [Informationssystem für Dozenten und Mitarbeiter der TiHo](#)

### Funktioniert das Login im Mailsystem, aber nicht in TiHoStudIS?

**Problem:** Ihr Passwort enthält Umlaute oder Sonderzeichen.

**Lösung:** Sie müssen das Passwort im Mailsystem (Outlook Web App) neu setzen.

[Zugang zum Mailsystem](#)

Nach Eingabe Ihrer IDM-Nummer und des Passworts öffnet sich die Mailbox. Klicken Sie oben rechts auf den Button "Optionen" und dann auf "Kennwort ändern..."

Es erscheint ein Formular, in dem Sie ein neues Passwort setzen können.

Dieses muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten; allerdings darf es nicht das selbe sein, denn das System merkt sich Ihre letzten 5 Passworte. Sie müssen also kreativ sein...

**Mit dem neuen Passwort sollte auch TiHoStudIS wieder funktionieren.**

Denken Sie bitte auch daran, Ihr ggf. im Browser oder auf dem Smartphone gespeichertes altes Passwort zu aktualisieren!

**Achtung: Eine Passwortänderung ist nur einmal am Tag möglich.**

### Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass Ihr Browser Cookies akzeptieren muss. Wenn die Seiten eine Fehlermeldung produzieren, sollten Sie die entsprechende Option aktivieren.

Geben Sie nach Aufforderung Ihre IDM-Nummer und Ihr Passwort ein, mit denen Sie sich auch im TiHo-Netz anmelden bzw. Ihre Mails abrufen.

#### Wenn etwas schiefgeht...

Sie werden wiederholt zur Passwordeingabe aufgefordert und erhalten dann die Fehlermeldung "**Authorisation required**"

- Vergewissern Sie sich, dass Username und Passwort richtig eingegeben sind (Vorsicht bei GROSS- und kleinschreibung).

Es erscheint eine Seite mit der Meldung "**Der Zugriff auf die Website wurde verweigert**"

- 1.auf der angezeigten Seite (Seite neu laden).
- 2.Wenn das nicht hilft, kann es sein, dass Sie nicht als berechtigter Nutzer registriert sind.  
Erkundigen Sie sich bei  
[Dr. Torsten Carl](#) oder unter Tel. 0511/953-8089,  
ob Sie in die Liste der Studenten eingetragen sind.

**Eine Bitte zum Schluss: Teilen Sie uns auftretende Probleme mit!**

Nur wenn wir davon erfahren, können wir eventuelle Fehler oder technische Hürden abbauen.

Schicken Sie eine E-Mail an [TiHoStudiS](#). Beschreiben Sie möglichst genau Ihr Problem / den aufgetretenen Fehler.

*Sie sind hier: [Studium & Lehre](#) > [TiHoStudiS und TiHoDoziS](#)*

---

Dieses PDF-Dokument wurde dynamisch auf [www.tiho-hannover.de](http://www.tiho-hannover.de) erstellt.

Letzte Aktualisierung dieses Dokumentes: 2. Dezember 2015

© Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover, Bünteweg 2, 30559 Hannover, Tel.: +49 511 953-60