



## Online-Portale

### Personalisierte Informationen und interaktive Möglichkeiten - wo immer Sie sind...

Als Studierende der TiHo oder als Dozentinnen und Dozenten - bzw. Personen, die mit der Organisation der Lehre befasst sind - können Sie viele Vorgänge bequem online erledigen. Klicken Sie einfach auf den für Ihre Nutzergruppe vorgesehenen Link und melden Sie sich mit Ihrer TiHo-Nutzerkennung und Ihrem Passwort an.

#### Zustimmung zur Cookie-Nutzung

Für die Dauer der Sitzung wird ein Cookie gesetzt, das eine Sessionkennung enthält. Es wird beim Logout - bzw. beim Schließen des Browsers - gelöscht.

Mit Anmeldung an einem der beiden Portale stimmen Sie diesem Cookie zu.



- [Informationssystem für Studierende der TiHo](#)



- [Informationssystem für Dozenten und Mitarbeiter der TiHo](#)

### Funktioniert das Login im Mailsystem, aber nicht in TiHoStudIS?

**Problem: Ihr Passwort enthält Umlaute oder Sonderzeichen.**

**Lösung:** Sie müssen das Passwort im Mailsystem (Outlook Web App) neu setzen.

[Zugang zum Mailsystem](#)

Nach Eingabe Ihrer IDM-Nummer und des Passworts öffnet sich die Mailbox. Klicken Sie oben rechts auf den "Zahnrad-Button", im Menü auf "Optionen", dann links auf die Rubrik "Allgemein", den Unterpunkt "Mein Konto" und schließlich auf die kleine Zeile "Ihr Kennwort ändern" oberhalb des Anzeigebalkens für die Postfachverwendung. Es erscheint ein Formular, in dem Sie ein neues Passwort setzen können.

Dieses muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten, aber keine Umlaute oder Sonderzeichen. Außerdem merkt sich das System Ihre letzten 5 Passworte. Sie müssen also kreativ sein...

**Mit dem neuen Passwort sollte auch TiHoStudIS wieder funktionieren.**

Denken Sie bitte auch daran, Ihr ggf. im Browser oder auf dem Smartphone gespeichertes altes Passwort zu aktualisieren!

**Achtung: Eine Passwortänderung ist nur einmal am Tag möglich.**

### Können Sie sich in TiHoStudIS nicht mehr einloggen?

**Unter Umständen müssen Sie erst Ihr Passwort neu setzen!**

Aus Sicherheitsgründen läuft das Passwort nach sechs Monaten ab. Dann wird eine Aktualisierung über das Mailsystem (Outlook Web App) erforderlich.

[Zugang zum Mailsystem](#)

Nach Eingabe Ihrer IDM-Nummer und des alten Passworts erscheint ein Formular, in dem Sie ein neues Passwort setzen können. Dieses muss genau so komplex sein wie das alte; allerdings darf es nicht das selbe sein, denn das System merkt sich Ihre letzten 5 Passworte. Sie müssen also kreativ sein...

**Nach Setzen des Passworts funktioniert auch TiHoStudIS wieder - natürlich dann mit dem neuen Passwort.**

Denken Sie bitte auch daran, Ihr ggf. im Browser oder auf dem Smartphone gespeichertes altes Passwort zu aktualisieren!

### **Wichtige Hinweise**

Bitte beachten Sie, dass Ihr Browser Cookies akzeptieren muss. Wenn die Seiten eine Fehlermeldung produzieren, sollten Sie die entsprechende Option aktivieren. Geben Sie nach Aufforderung Ihre IDM-Nummer und Ihr Passwort ein, mit denen Sie sich auch im TiHo-Netz anmelden bzw. Ihre Mails abrufen.

#### **Wenn etwas schiefgeht...**

Sie werden wiederholt zur Passwordeingabe aufgefordert und erhalten dann die Fehlermeldung "**Authorisation required**"

- Vergewissern Sie sich, dass Username und Passwort richtig eingegeben sind (Vorsicht bei GROSS- und kleinschreibung).

Es erscheint eine Seite mit der Meldung "**Der Zugriff auf die Website wurde verweigert**"

- 1.auf der angezeigten Seite (Seite neu laden).
- 2.Wenn das nicht hilft, kann es sein, dass Sie nicht als berechtigter Nutzer registriert sind.  
Erkundigen Sie sich bei [Dr. Torsten Carl](#) oder unter Tel. 0511/953-8089, ob Sie in die Liste der Studenten eingetragen sind.

#### **Eine Bitte zum Schluss: Teilen Sie uns auftretende Probleme mit!**

Nur wenn wir davon erfahren, können wir eventuelle Fehler oder technische Hürden abbauen. Schicken Sie eine E-Mail an [TiHoStudIS](#). Beschreiben Sie möglichst genau Ihr Problem / den aufgetretenen Fehler.

Sie sind hier: [Studium & Lehre](#) > [TiHoStudIS und TiHoDozIS](#)

---

Dieses PDF-Dokument wurde dynamisch auf [www.tiho-hannover.de](http://www.tiho-hannover.de) erstellt.

Letzte Aktualisierung dieses Dokumentes:24. Januar 2020

© Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover, Bünteweg 2, 30559 Hannover, Tel.: +49 511 953-60