



Patienteninformation Notdienst

Notdienstregelung an der Klinik für Kleintiere der Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover

Liebe Patientenbesitzerin,
Lieber Patientenbesitzer,

wir bitten Sie um Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis, damit wir so vielen Tieren wie möglich kompetent und einfühlsam helfen können. Viele umliegende Kliniken mussten ihren Klinikstatus aufgrund des Fachkräftemangels und der notwendigen Umsetzung des Arbeitszeitschutzgesetzes aufgeben und können Ihnen dementsprechend zurzeit keine Nacht- und Notdienste anbieten. Durch das daraus resultierende hohe Patientenaufkommen hier im Wartezimmer und auf unseren Stationen kommt es zu einem höheren personellen Aufwand und damit verbundenen höheren Kosten. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Geduld und bitten Sie um Ihr Verständnis, dass wir dazu verpflichtet sind eine Notdienstgebühr für unsere Leistungen zu verlangen. Im Zeitraum von 8 Uhr bis 17 Uhr ohne vorherige Terminvereinbarung wird der 1,5-fache Satz in Rechnung gestellt und in der Zeit von 17 Uhr bis 8 Uhr und am Wochenende und an den Feiertagen wird der 2-fache Satz erhoben. Zusätzlich wird eine einmalige Notdienstgebühr entsprechend der Gebührenziffer 1301003 abgerechnet. Über die genauen Preise entsprechend der [Gebührenordnung](#) der Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover können Sie sich gerne an den im Foyer ausgelegten Listen informieren.

In unserem Notdienst werden alle für eine Erstversorgung notwendigen Untersuchungen und Therapien durchgeführt um Ihrem Hund oder Ihrer Katze zu helfen.

Oft sind für die Abklärung des Krankheitsbildes darüber hinaus aufwendigere Untersuchungen erforderlich. Die behandelnden Tierärzte informieren Sie entsprechend und vereinbaren gegebenenfalls einen neuen Termin oder die Untersuchung wird während eines stationären Aufenthaltes durchgeführt. Bitte haben Sie Verständnis, dass teilweise mehrere Notfälle gleichzeitig zu versorgen sind. Dadurch können auch längere Wartezeiten entstehen. Der diensthabende Tierarzt gibt nach der Schwere der Erkrankung die zeitliche Reihenfolge vor. Dies kann bedeuten, dass andere Notfälle vorgezogen werden müssen.

Wir hoffen, Ihnen und Ihrem Tier im Notfall bestmöglich helfen zu können und danken Ihnen nochmals für Ihr Verständnis.

Prof. Dr. Holger Volk

Sie sind hier: [Kliniken & Institute](#) > [Kliniken](#) > [Klinik für Kleintiere](#) > [Leistungsangebot und Gebühren](#) > [Patienteninformation Notdienst](#)

Dieses PDF-Dokument wurde dynamisch auf www.tiho-hannover.de erstellt.

Letzte Aktualisierung dieses Dokumentes: 24. August 2020

© Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover, Bünteweg 2, 30559 Hannover, Tel.: +49 511 953-60