Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover

Klinik für Kleintiere
Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover

Direktor: Prof. Dr. Holger Volk
Bünteweg 9
30559 Hannover
Tel.: 0511/953 - 6200
kleintierklinik@tiho-hannover.de

Hinweise zum Datenschutz

Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung unserer vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehungen. Die erhobenen Daten können für Publikationen, Forschung und Lehre genutzt werden; vor Veröffentlichung werden die Daten zum frühestmöglichen Zeitpunkt anonymisiert. Angefertigte Fotos von Ihrem Tier unterliegen nicht den datenschutzrechtlichen Bestimmungen; sollte ein Personenbezug anhand Ihres Tieres möglich sein, wird dieser Bezug vollständig entfernt. Die angefertigten Fotos können für Publikationen, Forschung und Lehre genutzt werden.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Kontakt- und Rechnungsdaten (z.B. Name und Wohnanschrift). Zur Abwicklung des Vertrages können Ihre personenbezogenen Daten – sofern erforderlich und notwendig im Rahmen weiterführender Diagnostik – an Dritte weitergegeben werden, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Sofern wir Ihre Daten darüberhinausgehend verarbeiten, holen wir Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs.1 S. 1 DSGVO ein; Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Die erhobenen Daten dürfen von der TiHo für Publikationen, Forschung und Lehre genutzt werden; die Daten werden gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e, 89 DSGVO i.V.m. § 13 NDSG zuvor anonymisiert. Meldepflichte Datenübermittlungen an andere (öffentliche) Stellen (bspw. nach seuchenrechtlichen Vorgaben) erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c, d und e DSGVO (i.V.m. § 5 NDSG).

Dauer der Verarbeitung

Wir speichern Ihre Daten solange, wie sie für den oben genannten Zweck benötigt werden. Eine Löschung bzw. Vernichtung erfolgt automatisch spätestens sechs Monate, nach Wegfall des vorgenannten Zweckes. Gesetzliche Speicherpflichten bleiben davon unberührt.

Einsatz von VetZ-Systemen und KI-gestützten Funktionen

Für die Organisation klinischer Abläufe, die medizinische Dokumentation, Diagnostik, Abrechnung und Kommunikation nutzen wir Software- und Cloudsysteme der VetZ GmbH (zum Beispiel easyVET, easyIMAGE, vetsXL, petsXL oder vetOS). Dabei werden personenbezogene Daten von Tierhalter:innen sowie tiermedizinische Daten im Rahmen des Behandlungsverhältnisses verarbeitet. Einzelne Funktionen dieser Systeme verwenden KI-gestützte Module, die – je nach Einsatz – Audio-, Text-, Bild-, Video- und historische Behandlungsdaten analysieren, strukturieren oder zusammenfassen. Die KI kann aus diesen Daten unterschiedliche Ergebnisse wie etwa medizinische Dokumentationen, relevante Informationen aus früheren Behandlungen, strukturierte Befunde, Hinweise für die tierärztliche Arbeit oder automatisch abgeleitete Abrechnungsdaten erzeugen.
Während der Verarbeitung von Daten kann es vorkommen, dass personenbezogene Angaben von Tierhalter:innen oder Tierdaten (wie die Chipnummer), die Rückschlüsse auf die Tierhalter:innen zulassen, erfasst und an die KI übermittelt werden. Im Rahmen der technischen Verarbeitung entstehen kurzfristige Zwischendaten (sogenannte „KI-Rohdaten“) wie Audioaufnahmen, unstrukturierte Texte, Bilder, Videos oder historische Behandlungsinformationen. Diese Zwischendaten sowie die personenbezogenen Daten werden ausschließlich vorübergehend benötigt und spätestens nach 48 Stunden automatisch gelöscht.

Dauerhaft gespeichert werden ausschließlich die Ergebnisse der KI wie geprüfte medizinische Dokumentation, praxisrelevante Auswertungen und Hinweise oder abrechnungsrelevante Informationen. Die VetZ GmbH und deren spezialisierte Unterauftragsverarbeiter verarbeiten Daten ausschließlich in unserem Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO und nicht zu eigenen Zwecken. Sie sind vertraglich zur Datensicherheit, Zweckbindung und Löschung verpflichtet. Eine automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung findet nicht statt. Für die Verbesserung der KI-Module werden ausschließlich vollständig anonymisierte oder aggregierte Daten genutzt, aus denen keinerlei Rückschlüsse auf Personen, Tiere oder individuelle Behandlungen möglich sind.

Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover) beschweren. Sie können sich auch jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (Wolfgang Rottwinkel, Bünteweg 2, 30559 Hannover, 0511 953-8015, datenschutz@tiho-hannover.de) wenden.

Einwilligungserklärung für die Datennutzung zu weiteren Zwecken (freiwillig, ggf. bitte ankreuzen

☐ **Ich willige ein**, dass die erhobenen Daten, soweit erforderlich und notwendig, im Rahmen tierärztlicher Überweisungen an andere Tierarztpraxen und –kliniken übermittelt werden dürfen.

☐ Die TiHo ist stets bemüht, den Service und die Betreuung sowie die Behandlung der Tiere in ihrer Obhut zu verbessern und freut sich über positives und konstruktives Feedback. **Ich willige ein**, nach Abschluss der Behandlung per E-Mail oder SMS nach meiner Meinung zur Arbeit der TiHo befragt zu werden.

_____	_____	_____
Datum	Name in Druckbuchstaben	Unterschrift