

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Unsere Hausregeln für Ihren Besuch



Liebe Tierhalterinnen und Tierhalter,

wir alle teilen die gleiche Priorität: Das Wohl Ihres Tieres steht für uns an erster Stelle. Damit wir in unserer Klinik präzise, ruhig und sicher arbeiten können - besonders in den hochbelasteten Notdienst-Zeiten -, bitten wir Sie um die Einhaltung unserer vier goldenen Hausregeln:

1. Respekt und Freundlichkeit sind Pflicht



Hinter unserem Tresen und in den Behandlungsräumen arbeiten Menschen, die jeden Tag ihr Bestes geben und oft unter enormem emotionalen Druck stehen. Wir pflegen in unserem Haus einen höflichen, wertschätzenden und ruhigen Ton.

Verbale Angriffe, Beleidigungen oder aggressives Verhalten gegenüber unserem Team werden bei uns nicht toleriert und führen zum sofortigen Hausverbot.

2. Notfälle haben immer Vorrang



Wir behandeln in unserer Notdienst-Sprechstunde nach der medizinischen Dringlichkeit des Falls, nicht strikt nach der Reihenfolge der Ankunft. Wenn ein lebensbedrohlicher Notfall eintritt, zählt jede Sekunde.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn es dadurch bei stabilen Patienten zu längeren Wartezeiten kommt.

3. Vertrauen in unsere medizinische Einschätzung



Die Entscheidung, wie dringlich ein Patient versorgt werden muss, obliegt einzig und allein der fachlichen Beurteilung unseres Teams an der Anmeldung. Bitte vertrauen Sie unserer medizinischen Expertise.

Diskussionen am Tresen über Wartezeiten binden wertvolle Zeit und Energie, die wir viel dringender für die medizinische Versorgung Ihrer Tiere im Behandlungsraum benötigen.

4. Diskretion und Ruhe für die Patienten



Eine Tierklinik ist für die meisten Tiere ein stressiger Ort. Bitte halten Sie Ihr Tier nah bei sich (Hunde an der kurzen Leine, Katzen und Heimtiere in der geschlossenen Transportbox) und respektieren Sie den Abstand zu anderen wartenden Patienten.

Ein ruhiges Wartezimmer senkt den Stresspegel für Mensch und Tier massiv.

Vielen Dank, dass Sie uns helfen, ein sicherer Ort für die Heilung von Tieren zu sein!

Ihr Team der Klinik für Kleintiere

Unsere Hausregeln und unsere Kundendienst-Charta verfolgen dasselbe Ziel: das Wohl Ihres Tieres!

Scannen Sie den QR-Code, um unsere Charta zu lesen.

