

Probenversand mit GO! Express & Logistics

Informationen für Einsenderinnen und Einsender

Was ist im Pauschalpreis von 18,84 € + MwSt. enthalten?

Der Preis von 18,84 € + MwSt. gilt ausschließlich für folgende Standardleistung:

- ✓ Übernacht-Transport innerhalb Deutschlands (Zustellung am nächsten Werktag)
- ✓ Abholung einer Sendung (Tüte oder kleiner Karton) bis 5,00 kg
- ✓ Buchung ausschließlich über das GO! Web-Portal (www.go-auftrag.de)
- ✓ Zustellung standardmäßig 08:00–12:00 Uhr

Wichtig: Kostenteilung bei mehreren Einsenderinnen/Einsendern

Werden Proben von verschiedenen Kunden in einer gemeinsamen Sendung verschickt, teilen wir die Versandkosten entsprechend auf.

Was ist NICHT in den 18,84 € + MwSt. enthalten? (Kostenpflichtige Extras)

- ⚠ Spätabholung nach 16:30 Uhr → kostenpflichtige Zusatzleistung
- ⚠ Zustellung an Feiertagen oder Wochenenden → kostenpflichtige Zusatzleistung
- ⚠ terminierte Zustellung/ Zustelltermin mit fester Uhrzeit (z. B. 9:00–11:00 Uhr) → kostenpflichtige Zusatzleistung
- ⚠ Empfangsbestätigung, Identitätsprüfung, Sonderversicherung → kostenpflichtige Zusatzleistungen
- ⚠ Manuelle Datenerfassung durch GO! (= telefonische Anmeldung der Sendung) → kostenpflichtige Zusatzleistung

Bitte buchen Sie ausschließlich über das Online-Portal (<https://portal.general-overnight.com/>) und wählen dort keine dieser Zusatzoptionen, sofern diese nicht ausdrücklich benötigt werden und nicht zusätzlich abgerechnet werden sollen.

Schritt 1: Einmalige Registrierung (nur beim ersten Mal)

Bevor Sie das GO! Web-Portal nutzen können, ist eine einmalige telefonische Registrierung Ihrer E-Mail-Adresse notwendig. Dies geschieht nur einmalig und dauert wenige Minuten.

Rufen Sie bei uns im Labor an:

Telefon: (+49) 0511 – 856 7472

Telefonsprechzeit: Mo. – Fr., 10:00 – 12:00 Uhr

Telefon: (+49) 0511 – 856 7491

Nennen Sie uns:

1. Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie das Go-Webportal nutzen möchten

Sie erhalten dann eine Benutzer-Einladung mit Ihren persönlichen Zugangsdaten per E-Mail.

Alternativ rufen Sie GO! Express & Logistics in Hannover an:

Telefon: (+49) 0511 – 515184-400 oder -402

Nennen Sie:

1. Ihre E-Mail-Adresse
2. Unsere Kundennummer: **176826**

Sie erhalten dann Ihre persönlichen Zugangsdaten per E-Mail.

⚠ Bitte melden Sie dabei KEINE Sendungen telefonisch an!

Die telefonische Anmeldung von Sendungen führt zu einer manuellen Datenerfassung, die zusätzliche Kosten verursacht und nicht über unsere Pauschale abgerechnet wird.

Schritt 2: Sendung online buchen (bei jedem Versand)

Nach der einmaligen Registrierung buchen Sie jeden Versand bequem online:

- Login unter: www.go-auftrag.de (mit Ihren zugesendeten Zugangsdaten)
- Empfänger eintragen: Unser Labor als Empfänger anlegen (beim ersten Mal auf 'Bearbeiten' klicken, Adresse speichern – danach wiederverwendbar)
- Service: 'Overnight' auswählen
- Sendungsdetails: Anzahl, Gewicht und Maße eintragen
- Auftrag abschließen und freigeben – Sie erhalten automatisch den Frachtbrief als PDF per E-Mail, den Sie ausdrucken und an der Sendung befestigen.

Tipp: Häufig wiederkehrende Sendungen können als Vorlage gespeichert werden, um die Erfassung beim nächsten Mal zu beschleunigen.

Bei Problemen: Bitte zuerst uns kontaktieren!

Sollten bei der Online-Buchung Fehler aufgetreten sein – zum Beispiel wenn Sie versehentlich unser Labor als Absender statt als Empfänger eingetragen haben oder eine falsche Option gebucht haben

→ **wenden Sie sich bitte SOFORT und VOR der Abholung an uns!**

Nur so können wir falsch angemeldete Sendungen noch rechtzeitig stornieren.
Eine nachträgliche Korrektur ist nach erfolgter Abholung nicht mehr möglich.

Klinisch-Endokrinologisches Labor – Kontakt bei Versandfragen:

Telefon: (+49) 0511 – 856 7472

Telefonsprechzeit: Mo. – Fr., 10:00 – 12:00 Uhr

Telefon: (+49) 0511 – 856 7491

Stand: Juli 2026 | Klinisch-Endokrinologisches Labor