

Probenversand mit GO! Express & Logistics

Informationen für Einsenderinnen und Einsender

Was ist im Pauschalpreis von 18,84 € + MwSt. enthalten?

Der Preis von 18,84 € + MwSt. gilt ausschließlich für folgende Standardleistung:

- ✓ Übernacht-Transport innerhalb Deutschlands (Zustellung am nächsten Werktag)
- ✓ Abholung einer Sendung (Tüte oder kleiner Karton) bis 5,00 kg
- ✓ Buchung ausschließlich über das GO! Web-Portal (www.go-auftrag.de)
- ✓ Zustellung standardmäßig 08:00–12:00 Uhr

Wichtig: Kostenteilung bei mehreren Einsenderinnen/Einsendern

Werden Proben von verschiedenen Kunden in einer gemeinsamen Sendung verschickt, teilen wir die Versandkosten entsprechend auf.

Was ist NICHT in den 18,84 € + MwSt. enthalten? (Kostenpflichtige Extras)

- ⚠ Spätabholung nach 16:30 Uhr → kostenpflichtige Zusatzleistung
- ⚠ Zustellung an Feiertagen oder Wochenenden → kostenpflichtige Zusatzleistung
- ⚠ terminierte Zustellung/ Zustelltermin mit fester Uhrzeit (z. B. 9:00–11:00 Uhr) → kostenpflichtige Zusatzleistung
- ⚠ Empfangsbestätigung, Identitätsprüfung, Sonderversicherung → kostenpflichtige Zusatzleistungen
- ⚠ Manuelle Datenerfassung durch GO! (= telefonische Anmeldung der Sendung) → kostenpflichtige Zusatzleistung

Bitte buchen Sie ausschließlich über das Online-Portal (<https://portal.general-overnight.com/>) und wählen dort keine dieser Zusatzoptionen, sofern diese nicht ausdrücklich benötigt werden und nicht zusätzlich abgerechnet werden sollen.

Schritt 1: Einmalige Registrierung (nur beim ersten Mal)

Bevor Sie das GO! Web-Portal nutzen können, ist eine einmalige telefonische Registrierung Ihrer E-Mail-Adresse notwendig. Dies geschieht nur einmalig und dauert wenige Minuten.

Rufen Sie bei uns im Labor an:

Telefon: (+49) 0511 – 856 7472

Telefonsprechzeit: Mo. – Fr., 10:00 – 12:00 Uhr

Telefon: (+49) 0511 – 856 7491

Nennen Sie uns:

1. Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie das Go-Webportal nutzen möchten

Sie erhalten dann eine Benutzer-Einladung mit Ihren persönlichen Zugangsdaten per E-Mail.

Alternativ rufen Sie GO! Express & Logistics in Hannover an:

Telefon: (+49) 0511 – 515184-400 oder -402

Nennen Sie:

1. Ihre E-Mail-Adresse
2. Unsere Kundennummer: **176826**

Sie erhalten dann Ihre persönlichen Zugangsdaten per E-Mail.

⚠ Bitte melden Sie dabei KEINE Sendungen telefonisch an!

Die telefonische Anmeldung von Sendungen führt zu einer manuellen Datenerfassung, die zusätzliche Kosten verursacht und nicht über unsere Pauschale abgerechnet wird.

Schritt 2: Sendung online buchen (bei jedem Versand)

Nach der einmaligen Registrierung buchen Sie jeden Versand bequem online:

- Login unter: <https://portal.general-overnight.com/> (mit Ihren zugesendeten Zugangsdaten)
- Empfänger eintragen: Unser Labor als Empfänger anlegen (beim ersten Mal auf 'Bearbeiten' klicken, Adresse speichern – danach wiederverwendbar)
- Service: 'Overnight' auswählen
- Sendungsdetails: Anzahl, Gewicht und Maße eintragen
- Auftrag abschließen und freigeben – Sie erhalten automatisch den Frachtbrief als PDF per E-Mail, den Sie ausdrucken und an der Sendung befestigen.

Tipp: Häufig wiederkehrende Sendungen können als Vorlage gespeichert werden, um die Erfassung beim nächsten Mal zu beschleunigen.

Bei Problemen: Bitte zuerst uns kontaktieren!

Sollten bei der Online-Buchung Fehler aufgetreten sein – zum Beispiel wenn Sie versehentlich unser Labor als Absender statt als Empfänger eingetragen haben oder eine falsche Option gebucht haben

→ wenden Sie sich bitte SOFORT und VOR der Abholung an uns!

Nur so können wir falsch angemeldete Sendungen noch rechtzeitig stornieren.
Eine nachträgliche Korrektur ist nach erfolgter Abholung nicht mehr möglich.

Klinisch-Endokrinologisches Labor – Kontakt bei Versandfragen:

Telefon: (+49) 0511 – 856 7472

Telefonsprechzeit: Mo. – Fr., 10:00 – 12:00 Uhr

Telefon: (+49) 0511 – 856 7491

Stand: Juli 2026 | Klinisch-Endokrinologisches Labor