



Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover, Klinik für Rinder,
Bischofsholer Damm 15, 30173 Hannover

Klinik für Rinder

Klinisch-endokrinologisches Labor
Prof. Dr. Marion Schmicke
Bischofsholer Damm 15
30173 Hannover

Tel. +49 0511-856-7472
Fax +49 0511-856-827427
Klinisch-endokrinologisches-
labor@tiho-hannover.de

Ihre Nachricht vom | Ihr Zeichen

Meine Nachricht vom | Mein Zeichen
Kundenanschriften2025

Datum
Hannover, 22.04.2025

Neues aus dem Klinisch-Endokrinologischen Labor

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege,
sehr geehrte Damen und Herren,

wir konnten das Klinisch-Endokrinologische Labor in den letzten Jahren grundsätzlich modernisieren und in vielen Bereichen wissenschaftliche Akzente setzen. In diesem Rahmen sind neue valide Referenzbereiche für Parameter, z.B. Leberenzyme und Spurenelemente bei der Milchkuh und Schilddrüsenhormone für den Hund entwickelt worden, die wir nun auch in der Routine angepasst haben.

Zudem haben wir nun die Möglichkeit eines Übernacht-Transportes ihrer Proben mit einem Versanddienstleister geschaffen. Für die Online-Buchung des Übernacht-Transportes Ihrer Proben mit dem Versanddienstleister Go! an unser Labor ist initial eine Registrierung Ihrer E-Mailadresse unter unserer Kundennummer notwendig. Hierfür rufen Sie bitte, wenn Sie den Service zum ersten Mal nutzen, unter der 0511-515184-400/-402 bei Go! an und nennen ihre E-Mail-Adresse und unsere Kundennummer (176826). Sie bekommen dann Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie den Versand über das GO! Web-Portal buchen. Die Kosten betragen bei Abholung der Proben in einer Tüte oder einem kleinen Karton bis 5,00 kg mit Zustellung am nächsten Tag und Buchung über das GO! Web-Portal 17,95 € + MwSt. pro Sendung, wobei wir die Kosten teilen, sollten sie mehrere Aufträge bzw. Proben von verschiedenen Kunden in einer Sendung verschicken. Für weitere Informationen können Sie uns unter 0511-856 7472 (Telefonsprechzeit, Mo.-Fr., 10:00-12:00 Uhr) erreichen.

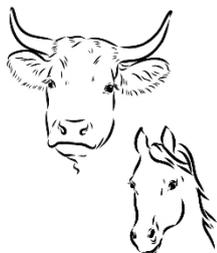
Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie bitte den Proben immer den aktuellen Analysenauftrag beilegen und, um Verzögerungen in der Analyse zu vermeiden, das richtige Material in ausreichender Menge einzusenden ist: <https://www.tiho-hannover.de/kliniken-institute/kliniken/nutztierklinikum/klinik-fuer-rinder/labore/klinisch-endokrinologisches-labor>.

Für unsere demnächst anstehenden Akkreditierung würden wir uns freuen, wenn Sie die beiliegende Kundenzufriedenheitsumfrage ausfüllen und an uns zurücksenden.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Marion Schmicke

1 / 2



Bitte per Fax, E-Mail oder per Post zurückschicken!
 Fax-Nr. 0511-856 7693; E-Mail: Klinisch-Endokrinologisches-Labor@tiho-hannover.de
 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover, Klinik für Rinder, Klinisch-Endokrinologisches Labor
 Bischofsholer Damm 15, 30173 Hannover



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Nr.	Fragen	1	2	3	4	5	6
1	Wie zufrieden sind Sie mit den diagnostischen Leistungen?						
	Welche diagnostische Leistung wünschen Sie sich?						
2	Wie zufrieden sind Sie mit den Prüfberichten/ Befundberichten?						
	Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung der Befundberichte?						
3	Wie zufrieden sind Sie mit den Bearbeitungszeiten der Proben in unserem Labor?						
4	Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung / Betreuung durch uns?						
5	Wie zufrieden sind Sie mit unserem Leistungsangebot?						
6	Würden Sie unser Labor weiterempfehlen?	Ja <input type="checkbox"/>			Nein <input type="checkbox"/>		
7	Haben Sie sich schon einmal bei uns beschwert?	Ja <input type="checkbox"/>			Nein <input type="checkbox"/>		
	Wenn ja, wann, bei wem und worüber?						
	Waren Sie mit unserem Beschwerdemanagement zufrieden?	Ja <input type="checkbox"/>			Nein <input type="checkbox"/>		
8	Haben Sie allgemeine Vorschläge zur Verbesserung?						
11	Ihre Wünsche für die weitere Zusammenarbeit?						

Bewertung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend

**Vielen Dank für Ihre Mühe! Mit besten Grüßen,
 Ihr Laborteam des Klinisch-Endokrinologischen Labors**