



Zentrum für E-Learning, Didaktik
und Ausbildungsforschung
E-Learning-Beratung

Bünteweg 11
30559 Hannover
elearning@tiho-hannover.de

Tweedback – Live-Feedbacksystem mit breiter Funktionalität

Tweedback ist ein, von der Universität Rostock entwickeltes, Echtzeit-Feedback-System, welches auf die Förderung der Interaktion zwischen Vortragenden und Zuhörenden setzt. Durch die verschiedenen Funktionalitäten eignet sich das Programm sowohl für teilnehmendenstarke als auch für kleinere Veranstaltungen.

Funktionen

Das Programm ist webbasiert – das bedeutet, dass jeder mit einem internetfähigen Endgerät (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone) an den Tweedback-Sessions teilnehmen kann.

Tweedback weist drei essenzielle Funktionalitäten auf:

1. **Panik-Knöpfe:** Über diesen Knopf wird den Teilnehmenden ermöglicht, dem Lehrenden verschiedene Kurznachrichten mitzuteilen. Es existieren sechs verschiedene Knöpfe, darunter beispielsweise „Ich komme nicht mit.“, „Zu leise.“ oder „Ein Beispiel bitte“. Dadurch kann der Dozierende in Echtzeit reagieren. Als Nebeneffekt lässt sich so auch feststellen, ob die Aufmerksamkeit oder Konzentrationsfähigkeit der Zuhörenden abnimmt.
2. **Chatwall:** Über diese Funktion können die Teilnehmenden Anmerkungen schreiben oder Fragestellungen formulieren, auf die entweder die Dozierenden persönlich eingehen können oder die durch andere
3. **Multiple-Choice-Quiz (kostenpflichtig):** Über diese Funktionen können den Zuhörenden Multiple-Choice-Fragen gestellt werden, die von diesen beantwortet und im Anschluss automatisch in Echtzeit ausgewertet werden.

Neben den drei genannten Werkzeugen werden im Rahmen eines kostenpflichtigen Abos weitere digitale Tools angeboten: Es können umfassende Umfragen erstellt werden und Fragen sowie Antworten an der Chatwall angepinnt werden.

Jede dieser Funktionen kann für einzelne Veranstaltungen deaktiviert werden. Falls man also nur die Panik-Knöpfe oder nur die Chatwall anbieten möchte, so ist dies möglich.

Einsatz

Der Aufbau des Programms „Tweedback“ ermöglicht eine problemlose Einbindung aller nutzbaren Funktionen in jeder Art von Veranstaltung. Es ist sowohl für die Lehre in Präsenz als auch für Online-Veranstaltungen geeignet.

Die Panik-Knöpfe und die Chatwall bieten den Zuhörenden eine permanente Möglichkeit zur Interaktion und zum Austausch mit den Dozierenden, die in Echtzeit auf Nachrichten oder Reaktionen durch die Knöpfe reagieren können.

Die Vortragenden können so direkt auf das Publikum eingehen und ihre Vortragsgestaltung an die Charakteristika der Zuhörenden anpassen.

Ein weiterer Vorteil besteht darin, dass einige Fragen über die Chatwall durch Zuhörende gegenseitig beantwortet werden können, sodass auch eine stille Interaktion zwischen den Zuhörenden möglich ist und so die Anzahl an Fragen, auf die eingegangen werden muss, reduziert wird.

Kosten und Registrierung

Die Grundfunktionen von Tweedback lassen sich mit Hilfe eines kostenfreien Kontos verwenden.

Weitere hilfreiche Funktionen werden durch die Nutzung eines kostenpflichtigen Abonnements erworben. Die Kosten dafür belaufen sich auf 5€ pro Monat.

Die Registrierung kann vorgenommen werden, indem Sie diesem Link folgen: <https://tweedback.de/user/register>

Für die Anmeldung benötigen Sie neben einer E-Mail-Adresse und eines Passwortes noch einen Benutzernamen, der für andere Teilnehmende sichtbar sein wird.