GLÜCKSSPIELSUCHTPRÄVENTION UND BERATUNG VOR ORT:

GLÜCKSSPIEL SPIELSUCHT

Fährweg 2 · 26160 Bad Zwischenahn Telefon 04403 3179 fs-sucht-ammer@diakonie-ol.de

Aurich

Marktpassage 13a · 26603 Aurich Telefon 04941 67967 aurich@drobs info

Barsinghausen

Breite Straße 14 30890 Barsinghausen Telefon 05105 515855 drobs.hannover@step-hannover.de

Braunschweig

Peter-Joseph-Krahe-Straße 11 38102 Braunschweig Telefon 0531 8892060 fa-braunschweig@lukas-werk.de

Fritzenwiese 7 · 29221 Celle Telefon 05141 9090350 psb.celle@evlka.de

Cloppenburg

Am Capitol 4 · 49661 Cloppenburg Telefon 04471 85960 spielsucht@suchtberatungcloppenburg.de

Delmenhorst

Scheunebergstraße 41 27749 Delmenhorst Telefon 04221 14055 info@drob-del.awo-ol.de

Diepholz

Postdamm 4 · 49356 Diepholz Telefon 05441 987920 suchtberatung.dw.diepholz@evlka.de

Robert-Koch-Straße 1 · 49201 Dissen Telefon 05421 932332 info@suchtberatungsstelle.de

Ringstraße 18 · 26721 Emden Telefon 04921 23466 emden@drobs.info

Emsland - Nord

Markt 31-33 · 49716 Meppen Telefon 05931 886380 Sucht.Mep@caritas-os.de

Emsland - Süd

Bögenstraße 7 · 49808 Lingen Telefon 0591 8004112 dw-lingen@diakonie-emsland.de

Goslar

Lindenplan 1 · 38640 Goslar Telefon 05321 393620 fa-goslar@lukas-werk.de

Göttingen

Schillerstraße 21 · 37083 Göttingen Telefon 0551 72051 suchtberatung.goettingen@evlka.de

Hameln

Münsterkirchhof 10 · 31785 Hameln Telefon 05151 7667 info@suchtberatung-hameln.de

Hannover - Region

Odeonstraße 14 · 30159 Hannover Telefon 0511 7014644 drobs.hannover@step-hannover.de

Hannover - Stadt

Burgstraße 10 · 30159 Hannover Telefon 0511 3687142 gluecksspiel@hannoversuchtberatung.de

Hildesheim

Pfaffenstieg 12 · 31134 Hildesheim Telefon 05121 1677230 suchthilfe@caritas-hildesheim.de

Kostverloren 2 · 26441 Jever Telefon 04461/91 36 50 sbb-jever@parlos.de

Bahnhofsring 12 · 26789 Leer Telefon 0491 2212 leer@drobs.info

Lüneburg

Heiligengeiststraße 31 21335 Lünebura Telefon 04131 684460 drobs.lueneburg@evlka.de

Oldenburg - Stadt

Bloherfelder Straße 7 26129 Oldenburg Telefon 0441 72051 fs-sucht-ol@diakonie-ol.de

Oldenburg - Land

Fährweg 2 26160 Bad Zwischenahn Telefon 04403 3179 fs-sucht-ammer@diakonie-ol.de

Osnabrücker Land

Am Kasinopark 13 49124 Georgsmarienhütte Telefon 05401 3658710 info@suchtberatungsstelle.de

Osnabrück - Stadt

Johannisstraße 91 49074 Osnahriick Telefon 0541 341404 sucht os@caritas-os de

Peine

Telefon 0151 24255403 drobs-braunschweig@ paritaetischer.de

Rotenburg/Wümme

Große Straße 28-30 27356 Rotenburg Telefon 04261 840472 info@suchtberatung-row.de

Salzgitter

Telefon 0151 24255403 drobs-braunschweig@ paritaetischer.de

und auf

Wunsch

anonym!

Springe

Pastor-Schmedes-Straße 5 31832 Springe Telefon 05041 970638 suchtberatung.springe@evlka.de

Stade

Steile Straße 19 · 21682 Stade Telefon 04141 999319 info@suchtkrankenhilfe-stade.de

Sulingen

Amselweg 6 · 27232 Sulingen Telefon 04271 1400 suchtberatung.dw.diepholz@evlka.de

Wesermarsch - Landkreis

Bloherfelderstraße 7 26129 Oldenburg Telefon 0441 72051 fs-sucht-ol@diakonie-ol.de

Bahnhofstraße 6 · 26316 Varel Telefon 04451 96420 sbb-varel@parlos.de

Wolfsburg

Dieselstr. 20 · 38446 Wolfsburg Telefon 05361 27900 gluecksspiel@drogenberatungwolfsburg.de

Kostenfrei, vertraulich

Das Projekt wird gefördert von: Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport ©fotolia/Gina Sanders



Niedersächsische Landesstelle für Suchtfragen

> Podbielskistraße 162 30177 Hannover Telefon 0511 626266-0 info@nls-online.de www.nls-online.de



Was mache ich mit meinen Schulden?



Schulden – was tun? Schuldnerberatung

Allgemeine Tipps und Hinweise

Wenn Ihnen Ihr Schuldenberg über den Kopf gewachsen ist und Sie ohne Rat und Unterstützung nicht mehr weiter kommen, sollten Sie einen Termin bei einer Schuldnerberatung vereinbaren (Suche z. B. bei www.forumschuldnerberatung.de).

Leider kann vielfach kein zeitnaher Termin für ein Erstberatungsgespräch angeboten werden. Aufgrund der hohen Nachfragen lassen sich Wartezeiten oft nicht vermeiden.

Diese Wartezeit können Sie nutzen, um sich für das Erstgespräch vorzubereiten, so dass ein rascher und zielgerichteter Einstieg in die Schuldnerberatung möglich ist.

Miete und Energiekosten haben Vorrang

Achten Sie darauf, dass Sie immer Ihre Miete und die Energiekosten bezahlen, damit hier kein Rückstand entsteht.

Wartezeit – was Sie jetzt schon tun können

Erst einmal Ordnung schaffen und alle vorhandenen Unterlagen sortieren.

- Erstellen Sie eine Aufstellung über alle monatlichen Einnahmen und festen Ausgaben.
- Ordnen Sie alle vorhandenen Schuldenunterlagen (Darlehensverträge, Rechnungen, Kaufverträge, Forderungsaufstellungen, Mahn-, Pfändungs- und Vollstreckungsbescheide).
- Heften Sie die Unterlagen in zeitlicher Reihenfolge ab: oben das aktuellste Schreiben, dann absteigend die älteren Unterlagen.
- Versuchen Sie, eine Schuldenaufstellung zu erarbeiten.

- Vereinbaren Sie keine neuen Umschuldungen, Kreditaufnahmen oder Ratenzahlungen.
- Prüfen Sie eingehende Mahn- oder Vollstreckungsbescheide (im gelben Kuvert vom Amtsgericht) auf ihre Berechtigung.
- Unterschreiben Sie oder Ihr Partner keine Zahlungsvereinbarungen mit Inkassobüros und keine Schuldanerkenntnisse.
- Aufforderungen zur Abgabe der Eidesstattlichen Versicherung sollten unbedingt wahrgenommen werden. Bei Fragen steht Ihnen die Schuldnerberatung zu den Sprechzeiten zur Verfügung.

Geld - Konto - Pfändung

Beantragen Sie bei Ihrem Kreditinstitut ein Girokonto für jedermann auf Guthabenbasis. Dieses Konto darf nur im positiven Bereich geführt werden und es gibt keine Überziehungsmöglichkeit.

Ist Ihr Konto bereits gepfändet, sollten Sie bei Ihrer Bank unbedingt ein sogenanntes Pfändungsschutzkonto (P-Konto) einrichten. Das P-Konto ist die einzige Möglichkeit Ihr Geld zu schützen.

Sie haben einen Anspruch darauf, dass ein bestehendes Girokonto in ein solches P-Konto umgewandelt wird. Hierfür müssen Sie einen persönlichen Antrag bei der kontoführenden Bank stellen. Die Bearbeitungsfrist bei der Bank liegt bei maximal 3 Geschäftstagen. Die Umwandlung in ein P-Konto können Sie auch noch beantragen, wenn Ihr Girokonto bereits gepfändet ist.

Unter Mitarbeit von Stefan Matwijiszyn, Diakonie im Braunschweiger Land gemeinnützige GmbH, Kreisstelle Goslar

Wie läuft eine Schuldnerberatung ab?

- Das Erstgespräch dient vorrangig dazu, einen Überblick über die Haushaltssituation sowie über die Schuldensituation zu erhalten.
- Ziel ist es dabei, die Existenz zu sichern. Der Haushalt muss so eingestellt sein, dass der notwendige Lebensunterhalt gewährleistet werden kann.
- Die Schuldnerberatung prüft Einnahmen und gibt Rat zum Ausgabeverhalten. Sie kann z. B. die Berechtigung von Sozialleistungen prüfen und empfehlen, entsprechende Anträge zu stellen. Ebenso gibt sie Rat zu Einsparungen bei Ausgabepositionen (Rat, nicht Zwang und Vorschrift!).
- Schuldnerberatung prüft die Berechtigung von Forderungen anhand der vorhandenen Informationen. Sie setzt Prioritäten, d.h. welche Schulden sind vorrangig vor anderen (z.B. haben Schulden beim aktuellen Vermieter eine besondere Bedeutung, da Wohnungsverlust drohen kann).
- Schuldnerberatung informiert zum Umgang mit Gläubigern und deren Rechtsanwälten und Inkassos.
- Schuldnerberatung prüft individuell Regulierungsmöglichkeiten (z.B. Insolvenz). Sie prüft Machbarkeit und Sinnhaftigkeit einzelner Maßnahmen.

Grundsätze der Schuldnerberatung: Vertraulichkeit, Verschwiegenheit, Freiwilligkeit

Weitere Infos und Hilfen unter www.schuldnerberatung.de