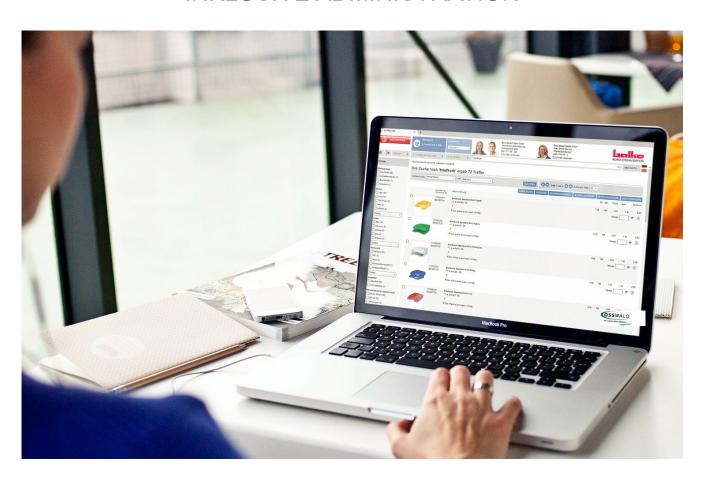


BENUTZERHANDBUCH - BESTELLHILFE

INKLUSIVE ADMINISTRATION





Auf den folgenden Seiten finden Sie eine übersichtliche Darstellung der wichtigsten Funktionen.

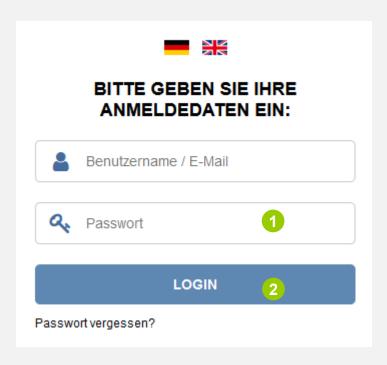
(1)	Erste Schritte	
	Aufrufen des Shops	2
	Anmeldung	2
	Welche Funktionen sind wo zu finden?	3
(2)	Artikelauswahl	
	Die Powersuche	4
	Kataloge und Warengruppen	4
	■ Druckerzubehör	5
	Die Artikelliste/Suchergebnisse	6
	Detailansicht	7
	Artikel-Vergleich	7
(3)	Bestellung abschließen	
	■ Warenkorb	8
	Warenkorb-Schnellansicht	8
	Zur Kasse	8
(4)	Persönliche Sortimente	
	Persönliche Sortimente verwalten	9
	Artikel dem persönlichen Sortiment hinzufügen	10
(5)	Verwaltung – "Mein Konto	
	Bestellarchiv und Sendungsverfolgung	11
	Benutzereinstellungen	11



(1) Erste Schritte

Aufrufen des Shops

- Den Shop können Sie ganz einfach über Ihren Browser mithilfe Ihrer persönlichen URL aufrufen: https://osswald.privatepilot.de/osswald/firmenname
- Anmeldung
- Mit folgenden Daten melden Sie sich bei Ihrer ersten Anmeldung an :
- Benutzername
- 2 Passwort
- Bei Ihrer ersten Anmeldung lautet das Passwort immer init.
- Bitte folgen Sie der Aufforderung zur Passwortänderung nach Ihrer ersten Anmeldung!
- Bitte denken Sie daran, dass Ihr Passwort nur Ihnen bekannt sein darf!
- Verzichten Sie auf die automatische Vervollständigungsfunktion bei der Passworteingabe!

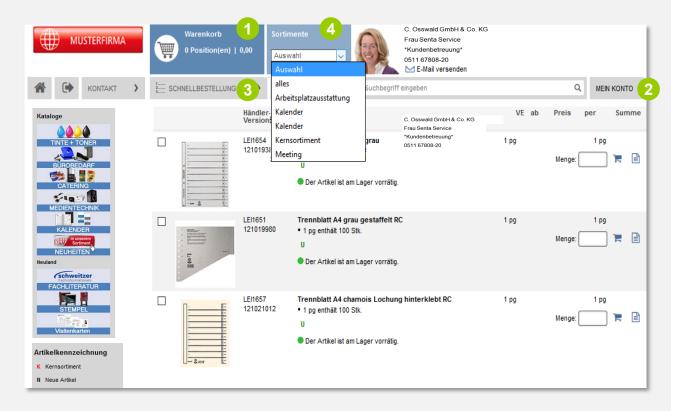




(1) Erste Schritte

Welche Funktionen sind wo zu finden?

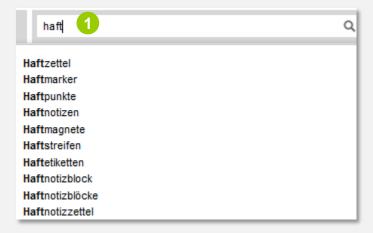
- Nachdem Sie sich angemeldet haben, finden Sie sich auf der Startseite des Webshops wieder. Hier haben Sie folgende Möglichkeiten:
- 1 Der **Warenkorb** sammelt Ihre ausgesuchten Artikel bevor Sie den Bestellvorgang abschließen.
- Mein Konto lässt Sie bequem Ihre Benutzerangaben bearbeiten und Sie können sich Ihre bisherigen Bestellungen ansehen
- 3 Schnellerfassung: Haben Sie die Bestellnummer eines Artikels zur Hand und möchten diesen Artikel zügig bestellen, so können Sie das mit der Schnellerfassung tun.
- Im **persönlichen Sortiment** finden Sie eine Liste mit Ihren Kernsortimentsartikeln sowie den von Ihnen erstellten "Einkaufszettel".





Die Powersuche

1 Geben Sie einfach einen Suchbegriff ein und die Suche schlägt Ihnen die passenden Ergebnisse vor.



Kataloge und Warengruppen

- 2 Dort können Sie sich einen Katalog aussuchen, dessen Artikel Sie durchstöbern möchten.
- 3 Die Warengruppen sind logisch nach Verwendungszweck und Material sortiert.
- 4 Falls Sie Fragen zum Sortiment eines Kataloges haben, finden Sie hier die/den entsprechend geschulte/n Mitarbeiter/in, an die/den Sie sich wenden können.



Seite 4



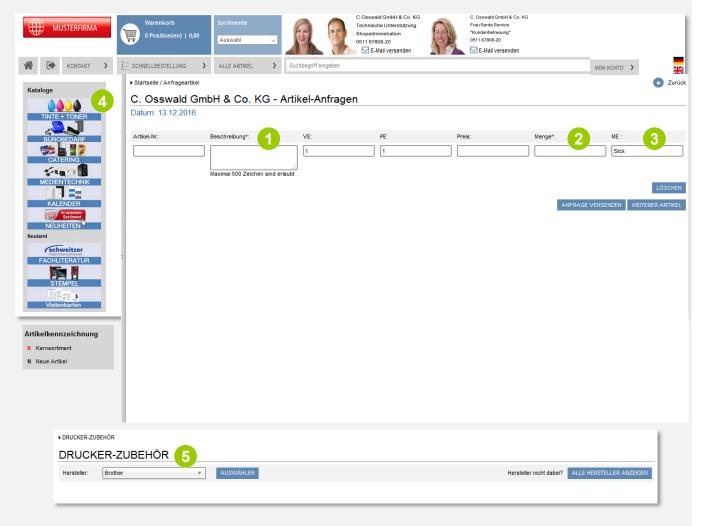
Freitexteingabe

■Sollten Sie mal einen Artikel nicht im Shop finden, wie die berühmten karierten Maiglöckchen, so haben Sie die Möglichkeit einen Artikel als Freitext aufzugeben. Geben Sie uns einfach die Beschreibung, Hersteller und die Artikelnummer auf – wir ergänzen den Artikel entsprechend.

- Beschreibung eintragen
- Menge eingeben
 - Mengeneinheit (Packung oder Stück) eingeben

Duckerzubehör

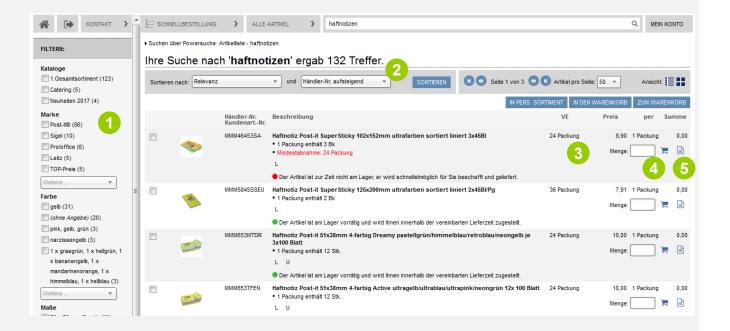
- Sie haben in der komfortablen Zubehörsuche die Möglichkeit menügesteuert die richtigen Patronen/Toner/Kassetten für Ihren Gerätetyp zu finden.
 - Wählen Sie dazu im ersten Schritt den Hersteller des Gerätes aus, für das Sie Zubehör suchen.





Die Artikelliste/Suchergebnisse

- 1 Nach dem Ausführen der Suche haben Sie noch diverse Filter- und Sortiermöglichkeiten, so können Sie sich z.B. nur Artikel einer Marke anzeigen lassen oder zuerst nach Preis und dann nach Bestand sortieren. Durch die Filtermöglichkeiten können Sie das Suchergebnis noch weiter eingrenzen.
- 2 Sie können wählen zwischen dem Kern– und Gesamtsortiment
 - Das Kernsortiment umfasst alle Artikel, die Sie erfahrungsgemäß am häufigsten benötigen
 - Das Gesamtsortiment umfasst unser komplettes Sortiment aus allen Katalogen
- Verpackungseinheit (VE) gibt an, in welcher Verpackungseinheit dieser Artikel bei uns vorliegt. Bei einer Bestellung Ihrerseits würde es uns die Logistik erleichtern, wenn Sie sich bei Ihrer Bestellung daran orientieren.
- 4 Sie können Artikel **dem Warenkorb hinzufügen** oder Sie tragen eine Menge bei den gewünschten Artikeln ein und bestätigen mit "Enter"
- 5 Mit likennen Sie auch direkt Artikel Ihrem **persönlichen Sortiment** hinzufügen oder Sie markieren alle gewünschten Artikel und drücken "In pers. Sortiment"



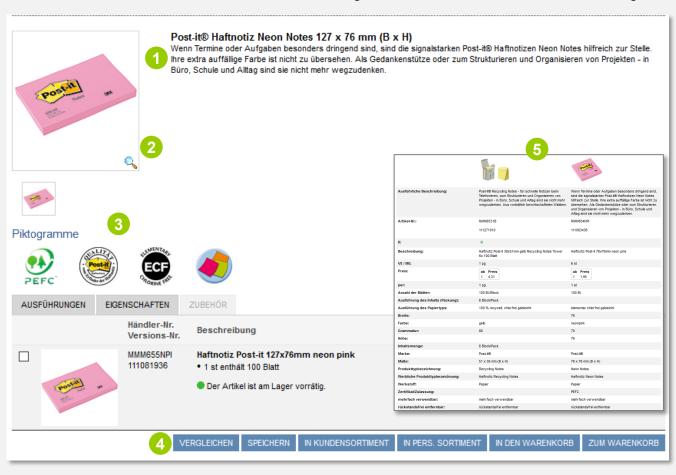


Detailansicht

- In der Detailansicht finden Sie neben einer ausführlichen Produktbeschreibung auch noch das Bild, das Sie vergrößern können. Unterhalb des Bildes sind weitere Produktabbildungen.
- rewegt man den Mauscursor über eines der kleinen Bilder, ändert sich dessen Größe.
- Ausführliche Artikelbeschreibung
- Zoom-Lupe
- Zusätzliche Ansichten/Bilder

Artikelvergleich

- Bei größeren Artikel-Listen oder bestimmten Artikeln, die von mehreren Herstellern ngeboten werden, kann es sinnvoll sein diese Artikel zu vergleichen.
- Dazu können Sie in der Artikel-Liste die Artikel mit einem Häkchen auswählen und anschließend den Button "Vergleichen" auslösen.
- Sie erhalten dann eine tabellarische Übersicht der ausgewählten Artikel. Natürlich haben Sie auch auf dieser Ebene die Möglichkeit die Artikel in den Warenkorb zu legen.





(3) Bestellung abschließen

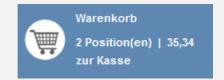
Warenkorb

- Sie bestellen für mehrere Kostenstellen oder Niederlassungen?
- 1 Im Warenkorb können Sie die Artikel der entsprechenden Kostenstelle zuordnen sowie Artikelmengen nachträglich ändern.
 - •Die Artikel können Sie auf unbestimmte Zeit speichern. Auf diese Weise können Sie sich frei entscheiden, wann Sie eine Bestellung abschließen möchten.



Warenkorb-Schnellansicht

Oben in der Leiste wird immer in einem kleinen Fenster angezeigt, wie viele Artikel sich gerade im Warenkorb befinden und wie hoch der Bestellwert ist.



■ Zur Kasse ZUR KASSE

- ■In dieser letzten Übersicht können Sie Ihre Adress-Daten überprüfen und ggf. ändern.
- Erst wenn Sie auf den Button "Bestellung versenden" klicken, wird die Bestellung endgültig versendet.
- 2 Sollte es der Fall sein, dass Ihr(e) Vorgesetzte(r) die Bestellungen genehmigen muss, bevor diese bei uns eingeht, sehen Sie eine entsprechende Benachrichtigung, nachdem Sie die Bestellung versendet haben.





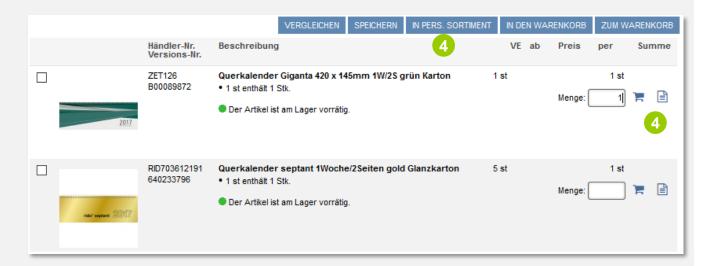
(4) Persönliche Sortimente

Persönliche Sortimente verwalten

- Bestellen Sie häufig die gleichen Artikel?
 Dann können Sie die Artikel in "Ihr persönliches Sortiment" speichern und ersparen sich somit bei jeder Bestellung die erneute Suche nach diesen Artikeln.
- 1 Sie finden das persönliche Sortiment über den oben in der Kopfleiste, rechts neben der Warenkorbanzeige einfach auf "Sortimente" klicken.
- Im Bereich der Seite 'Persönliche Sortimente' gibt es eine Möglichkeit, Ihre Sortimente neu anzulegen, umzubenennen und zu löschen.
- Möchten Sie ein neues persönliches Sortiment anlegen, geben Sie eine Bezeichnung für das Sortiment in das Namensfeld ein und speichern dieses anschließend ab.



4 Möchten Sie weitere Artikel einem persönlichen Sortiment hinzufügen, wählen Sie die gewünschten Artikel aus und klicken auf den Button "In Pers. Sortiment".





(4) Persönliche Sortimente

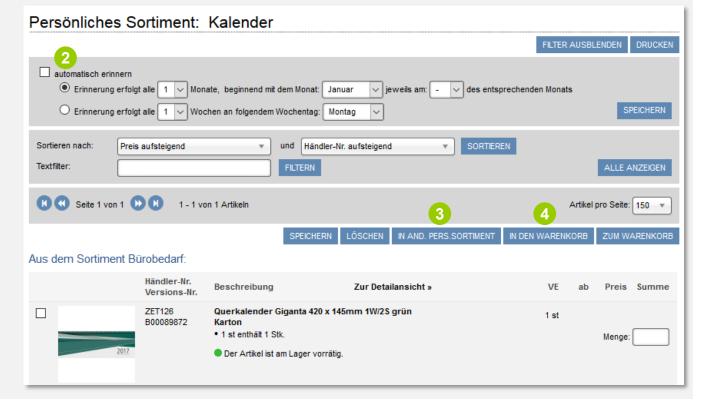
Artikel dem persönlichen Sortiment hinzufügen

- Zunächst wählen Sie über die Artikelsuche den Artikel aus. Danach weisen Sie den gewünschten Artikeln in der Tabelle eine Menge zu und betätigen den Schalter "In persönliches Sortiment," – siehe vorherige Seite in der Anleitung.
- 1 Wenn Sie mehrere persönliche Sortimente angelegt haben, werden Sie aufgefordert das Sortiment auszuwählen, welches den Artikel zukünftig enthalten soll.



Im persönlichen Sortiment haben Sie nun mehrere Funktionen:

- 2 Erinnerungsfunktion
- 3 Artikel in ein anderes Sortiment verschieben
- 4 Sie können die Menge jederzeit abändern und verschieben diese durch Klick auf "in den Warenkorb"

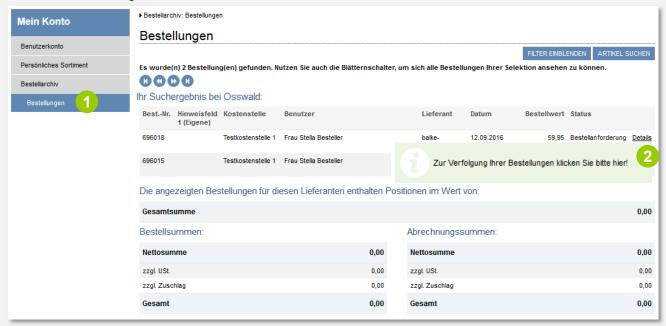




(5) Verwaltung – "Mein Konto"

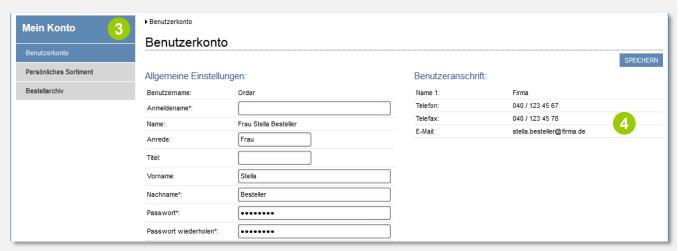
Bestellarchiv und Sendungsverfolgung

- 1 Hier finden Sie Ihre getätigten Bestellungen sowie Ihre bisherigen Bestellwerte.
- Zudem haben Sie die Möglichkeit unter Bestelldetails, die Sendungsverfolgung anzuzeigen.



Benutzereinstellungen

- 3 Unter Mein Konto/"Benutzer Konto" können Sie Ihre eigenen Daten wie Name und Passwort
- 4) sowie Ihre Benutzeradresse oder E-Mail-Adresse pflegen bzw. nach Bedarf ändern.





Ihre Ansprechpartner

- Administrations-Team : <a>1
 - •Für alle Fragen zur Bedienung steht Ihnen unser Administrations-Team gerne unter der Telefon 0511 12470 sowie per E-Mail info@osswald360.de zur Verfügung.
- Kundenbetreuung: 2
 - •Ihr persönlicher Kundenbetreuer berät Sie ausführlich und kompetent in allen Belangen. Ob Sie Fragen zu den Produkten haben, eine Rückholung in Auftrag geben oder einen Artikel nicht in Ihrem Sortiment finden: Ihr kompetenter Ansprechpartner steht für Sie bereit.
 - •Sie erhalten jederzeit eine schnelle und verbindliche Auskunft zu Produkten, Neuheiten und Preisen sowie individuelle Angebote oder Statistiken.

