



## Online-Portale

### Personalisierte Informationen und interaktive Möglichkeiten - wo immer Sie sind...

Als Studierende der TiHo oder als Dozentinnen und Dozenten - bzw. Personen, die mit der Organisation der Lehre befasst sind - können Sie viele Vorgänge bequem online erledigen.

Klicken Sie einfach auf den für Ihre Nutzergruppe vorgesehenen Link und melden Sie sich mit Ihrer TiHo-Nutzerkennung und Ihrem Passwort an.



- [Informationssystem für Studierende der TiHo](#)



- [Informationssystem für Dozenten und Mitarbeiter der TiHo](#)

### Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass Ihr Browser Cookies akzeptieren muss. Wenn die Seiten eine Fehlermeldung produzieren, sollten Sie die entsprechende Option aktivieren.

Geben Sie nach Aufforderung Ihre TiHo-Nutzerkennung (in Kleinbuchstaben!) und Ihr Passwort ein, mit denen Sie sich auch im TiHo-Netz anmelden.

#### Wenn etwas schiefgeht...

Mozilla Firefox zeigt eine Fehlermeldung

Die Website liegt auf einem SSL-Server, so dass die Daten verschlüsselt übertragen werden. Das Sicherheitszertifikat ist über das Deutsche Forschungsnetz (DFN) bzw. die Deutsche Telekom verbürgt.

Als einziger Browser hat der Mozilla Firefox das Telekom-Zertifikat noch nicht eingebaut. Firefox 3 zeigt sogar eine regelrechte Fehlerseite an.

Sie können das Zertifikat in FIREFOX 3.x durch Klick auf "Ausnahme zulassen" und Befolgen der nötigen Schritte zur Installation des Zertifikates bzw. bei den anderen Firefox-Versionen durch Markieren der Option "Das Zertifikat immer akzeptieren" manuell installieren.

(Mittlerweile ist die Implementierung des Telekom-Zertifikats in Firefox 3.5 erfolgt.)

Sie werden wiederholt zur Passwordeingabe aufgefordert und erhalten dann die Fehlermeldung "**Authorisation required**"

1. Vergewissern Sie sich, dass Username und Passwort richtig eingegeben sind (Vorsicht bei GROSS- und kleinschreibung).
2. Wenn Sie mehr als fünf Fehlversuche durchgeführt haben, ist Ihr Account gesperrt! Nach einer Sperrzeit von 30 min. können Sie Ihren Account selbst wieder freischalten, indem Sie in Ihrem Browser den [TiHo-Portalserver](#) aufrufen und sich dort mit Username und Passwort anmelden. Wenn Sie daraufhin ein Anwendungsfenster mit einem "Desktop"-Icon sehen, ist alles wieder in Ordnung.
3. Melden Sie sich bei [Christian Schierloh](#), wenn der Fehler dadurch nicht zu beheben ist.

Es erscheint eine Seite mit der Meldung "**Der Zugriff auf die Website wurde verweigert**"

1. auf der angezeigten Seite (Seite neu laden).
2. Wenn das nicht hilft, kann es sein, dass Sie nicht als berechtigter Nutzer registriert sind. Erkundigen Sie sich bei [Dr. Torsten Carl](#) oder unter Tel. 0511/953-8089, ob Sie in die Liste der Studenten eingetragen sind.

### Eine Bitte zum Schluss: Teilen Sie uns auftretende Probleme mit!

Nur wenn wir davon erfahren, können wir eventuelle Fehler oder technische Hürden abbauen.

Schicken Sie eine E-Mail an [TiHoStudis](#). Beschreiben Sie möglichst genau Ihr Problem / den aufgetretenen Fehler.

Dieses PDF-Dokument wurde dynamisch auf [www.tiho-hannover.de](http://www.tiho-hannover.de) erstellt.

Letzte Aktualisierung dieses Dokumentes: 16. March 2011

© Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover, Bünteweg 2, 30559 Hannover, Tel.: +49 511 953-60