

Rollenspiel

Im Rollenspiel wird ein für die Gruppe relevantes Thema dargestellt. Hierbei kann neben der Kommunikation auch die Wahrnehmung, Empathie, Flexibilität, Offenheit, Kooperations- und Problemlösefähigkeit trainiert werden.

Das Rollenspiel bietet die Möglichkeit, auf eigenes Handeln und Verhalten ein direktes und damit sehr wirksames Feedback zu erhalten. Es kann der Umgang mit Problemen und Konflikten geübt werden, gleichzeitig befinden sich die Studierenden aber noch nicht in direkter Interaktion z.B. mit Patientenbesitzern, so dass Situationen auch wiederholt werden können und das Handeln noch keine direkten (negativen) Auswirkungen hat. Dadurch lassen sich eigene Spannungen, Ängste und Unsicherheiten abbauen.

Ziele:

- Abbau von Ängsten
- Kompetenzentwicklung
- Feedback
- Empathie
- Förderung selbstständigen Denkens
- Problemlösungsstrategien
- Anwendung der Theorie in der Praxis

Möglichkeit:

- Die Studierenden werden in zwei Gruppen eingeteilt, Patientenbesitzer und behandelnde Tierärzte
- Die „Patientenbesitzer“ kommen mit ihrem Tier (möglichst reales Tier, geht aber auch mit Karten) in die Praxis/Klinik der „behandelnden Tierärzte“
- Nun erfolgt zunächst die Anamnese-Erhebung/Vorgespräch, dann Untersuchung, Diagnose und Abschlussgespräch mit dem Patientenbesitzer
- **Vorteil:** die Studierenden bekommen ein direktes Feedback ihrer Kommilitonen über ihr Verhalten/ihre Kommunikation, aus dem alle Beteiligten etwas lernen können
- Bedarf einer genauen und ausführlichen Vorbereitung

Literatur/Quellen:

Kurtz, S. (2006) "Teaching and Learning Communication in Veterinary Medicine." Journal of Veterinary Medical Education 33, 1: 11-19.

Strand, E.B.; Johnson, B.; Thompson, J. (2013) "Peer-assisted communication training: veterinary students as simulated clients and communication skills trainers." Journal of Veterinary Medical Education 40, 3: 233-241.

Shaw, J. R.; Lagoni, L. (2007) "End-of-Life Communication in Veterinary Medicine: Delivering Bad News and Euthanasia Decision Making." Veterinary Clinics of North America: Small Animal Practice 37, 1: 95-108.

Riedl, A. (2012) "Interaktive Lehr-Lern-Methoden: Fallstudie, Rollenspiel, Planspiel, Zukunftswerkstatt und Szenario" Erschienen in: Larissa Korneeva (Hrsg.): Aktuelle Fragen des Fremdsprachenunterrichts, der interkulturellen Kommunikation und der Fachrichtung Übersetzung an der Hochschule. Sammlung von Beiträgen zur internationalen wissenschaftlich-praktischen Konferenz. Jekaterinburg: UrFU (Uraler Föderale Universität), S. 104–114 (ISBN 978-5-321-02223-8)